

## Le parole dei professionisti

*rischio*

*Evidenza*

*efficacia*

*prevenzione*

*protezione della popolazione*

*Percezione statistico-epidemiologica*

**D – Dai dimmi... sai che avevamo fatto quel discorso per telefono sui vaccini...**

**M – Innanzi tutto volevo sapere se era necessario fargli questi vaccini, e poi, il vaccino che cos'è? So che serve per i virus..**

**D – I virus, o dei batteri, a seconda della malattia che vuoi prevenire, diciamo, che danno un'immunità artificiale contro questa malattia che sarebbe, diciamo...**

**M – Non so, la poliomielite, piuttosto che il tetano... ecco, ma io mi chiedo, per un bambino che possibilità c'è di contrarre questa malattia? E quindi è importante effettivamente al giorno d'oggi fare questi vaccini o no?**

## **Le parole dei genitori**

*Benessere/malessere*

*Obblighi/ decision*

*Informazioni ufficiali/*

*informazioni nascoste*

*eRischi percentuali/*

*rischi per il LORO bambino*

*Percezione soggettiva emotiva*

**D – Adesso, con i dati che abbiamo adesso... tu sai intanto quali sono tutti i vaccini che dovrebbe fare, abbiamo intanto la polio, obbligatoria, che sai che non fanno più il Sabin che è il virus vivo, ma usano il Salk che è il virus ucciso, quindi praticamente anche lì come reazioni vai molto meno....**

**M – Si...**

**D - La polio, indubbiamente non è frequente, però è una malattia molto grave, se la prendi... penso che avrai visto qualche caso...**

**M – Si.. si, si...**

**M – Cioè, mi chiedo anche se non sia un problema economico questo.... Di voler vaccinare per forza tutti!**

**D – Economico?**

**M – Si, cioè, bene o male hai capito, se non ci sono casi in queste malattie perché obbligare la gente....**

D – Sul discorso dell’obbligo, della libertà d’arbitrio, è un discorso sul quale ti posso anche dar ragione... ma quella è una legge di stato, cioè, anch’io preferirei convincere le persone invece di mettere un obbligo di legge... però, sai, qua discutiamo una cosa....

M – Già metterlo come obbligo di legge è una cosa di una tristezza !E poi... voglio dire, se le possibilità di contrarre una qualsiasi di queste malattie è una percentuale bassissima, voglio dire, non capisco perché farlo...

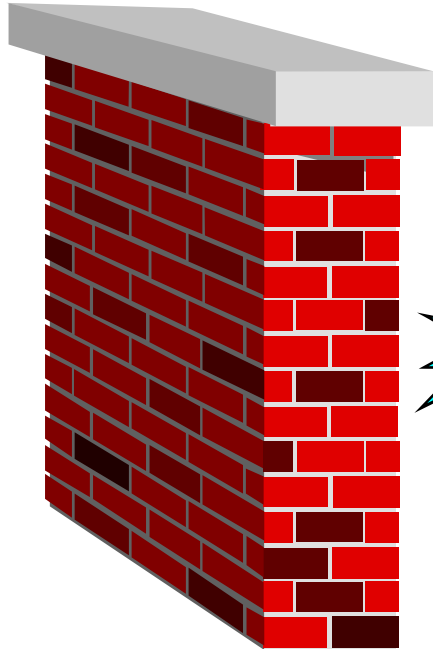
D – Allora, il vaccino, tu sai, è un provvedimento di comunità, per cui io non è che, voglio dire, tu è giusto che guardi il tuo bimbo, la tua bimba, perché per te è la cosa fondamentale, ma è chiaro che lo stato deve garantire che la copertura per la comunità sia alta, perché se no, se come te un tot di persone rinunciano poi dopo non blocchi più. E questo, ovviamente, è il punto per cui si dice “vaccina”, non è che lo si dica per nessun altro motivo....

M - ..solo per questo... perché se tutti facessero così...

# ***Due mondi che non comunicano***

## ***Le famiglie***

***Hanno convinzioni***  
***Hanno abitudini***  
***Hanno informazioni***  
***Hanno ipotesi***  
***Hanno pregiudizi***  
***Hanno timori***  
***Hanno sospetti***  
***Hanno ricordi***  
***Hanno progetti***



## **I medici**

**Hanno informazioni che sarebbe utile dare alla famiglia**



**Hanno indicazioni/prescrizioni comportamenti che ritengono utili, necessari o opportuni**

D –... ma tu hai... hai avuto casi, conosci casi in cui ci sono stati problemi?

M – Ma no, non mi ricordo... per esempio... quando Alessandro ha fatto la pertosse, il vaccino della pertosse, quando lui era piccolo, cioè, ha urlato, ma tutto il giorno, come un pazzo... a me è una cosa che mi ha veramente impressionata....

D – Ah, ho capito, ho capito...

M - ...una cosa che veramente, cioè, già non volevo farla, non so perché, quella mi diceva che problemi ci sono per la pertosse, era l'unica su cui mi ero posta dei problemi, in più quando l'ha fatta, lui, per tutto il giorno, ha urlato, ma come se lo stessero scuoiando.... E non si calmava con niente! È una cosa che mi è rimasta impressa....

Ma, non vorrei che avessero, hai capito, degli effetti sul sistema nervoso, in un modo così aggressivo. Sai, quando un bambino stà male ti capita di sentirlo piangere.....

D – Quelle crisi che mi racconti tu, di urlo, era la vecchia pertosse, non quella dell'ingegneria genetica... che comunque, per carità, se vuoi evitare è possibile anche evitarla perché quella è facoltativa. Ma quella crisi di pianto li era un

effetto collaterale che con la vecchia pertosse poteva effettivamente manifestarsi.

M – Però, in fin dei conti, tu con il vaccino, tu vai ad inserire dei problemi a persone senza sapere.... Anche il farmaco, non sono contro i farmaci perché, per l'amor del cielo, quando c'è bisogno di un farmaco.... È che mi sembra che ci sia davvero una superficialità per... perché in effetti, forse l'organismo per tante problematiche è in grado di reagire da solo... e di produrre da solo i propri anticorpi, di conseguenza... è questo che io mi domando, no? Tutto questo prevenire, questo prevenire con i vaccini, che alla fine non indebolisca la persona sempre di più. Voglio dire, adesso...

## **G**li errori comunicativi

- *Svalutare le preoccupazioni*
- *Smentire le informazioni riferite dalla famiglia*
- *Aggiungere troppe informazioni scientifiche*
- *Usare dati statistici*
- *Insistere sui rischi futuri*
- *Insistere sui rischi per la popolazione*
- *Minacciare*  
**Abbandonare il campo**

**Da insistere**

**a rendere possibile**

*Invece di*

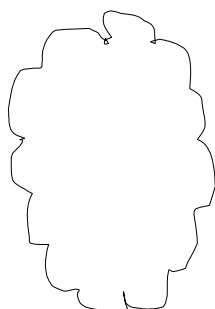
**Aggiungere  
informazioni**

*Chiedere che informazioni  
hanno già*

**Imporre  
comportamenti**

*Chiedere che cosa hanno  
pensato di fare*

**Sottolineare le  
scelte che non  
condividiamo**



*Valorizzare i  
comportamenti positivi*

**Rassicurare**

*Chiedere quali timori  
hanno*

19/11/2002

Istituto CHANGE- Torino

8

Quello che ti consiglio è di parlarne un attimo con Vittorio, e se vi serve, non so, letteratura scientifica a proposito di queste cose qui io te la procuro, non ho nessun problema. Se vuoi ancora pensarci, aspettare un attimo....aspetta pure, non è che ci sia una fretta....

M – Che poi.... Farla a tre mesi o farla ad un anno, non è la stessa cosa? ...magari è un po' più grandina....

D – Così tanto in là ti sconsiglio, perché perdi la protezione su queste malattie, per cui andare così tanto in là direi di no. Ma se mi dici, senti, aspettiamo un altro mese, non c'è nessun

problema, tanto gli altri son vaccinati.... La tua situazione particolare non cambia la sostanza. Però aspettare tanto, tanto, tanto, ti sconsiglierei, proprio per la possibilità che una persona ha, per quanto minima, di contrarre queste cose.

## **I**l counselling può servire per

---

- ***Evitare escalation improduttive***
- ***Non darsi obiettivi irraggiungibili***
- ***Non irrigidire il clima di contesa***
- ***Moltiplicare le ipotesi***
- ***Rendere possibili nuove soluzioni***